



## FORMATO PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

De conformidad con lo normado para el Registro Nacional de Bases de Datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio, Ley 1581 de 2012 y Decreto Único N° 1074 de 2015, se extiende el presente formulario.

Le informamos que manejamos bases de datos donde reposa información de su propiedad, la misma sólo podrá ser utilizada según los fines preacordados en contrato, documento pertinente o según lo hayamos fijado acorde con nuestra costumbre comercial. Le recordamos que tiene derecho, de manera permanente, a:

- ☐ Conocer dicha información
- ☐ Actualizar dicha información
- ☐ Rectificar dicha información
- ☐ Suprimir dicha información
- ☐ Revocar la Autorización que nos concedió para acceder y administrar dicha información

### TITULAR DE LA INFORMACIÓN

NOMBRE o RAZÓN SOCIAL:

\_\_\_\_\_

TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD:

\_\_\_\_\_

Se encuentra registrado(a) en nuestras bases de datos en su condición de:

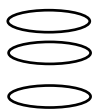
(seleccione con una X)

CLIENTE/USUARIO

PROVEEDOR

EMPLEADO/CONTRATISTA

OTRO: \_\_\_\_\_



Dirección: Cra 52 #42-60 Of. 316, Medellín, Antioquia  
Tel: (4) 2325120 • NIT: 900754977-0 • RNT: 36527  
www.realcitytours.com • info@realcitytours.com



**A continuación, encontrará un espacio para que manifieste su petición, queja, reclamo o comentario que considere pertinente. Le informamos que a partir de la fecha queda habilitado el correo: [info@realcitytours.com](mailto:info@realcitytours.com), para atenderle y recibir este formulario o comunicándose al número fijo en Medellín, Antioquia, Colombia: 2325120.**

Diligencie el formato, puede seleccionar una, alguna o todas las opciones a continuación, si lo encuentra procedente. En los renglones inferiores escriba lo que considere necesario.

Estamos atentos a sus necesidades y se dará respuesta lo antes posible.

¡Gracias!

## TIPO DE SOLICITUD

PETICIÓN ☐  
QUEJA ☐  
RECLAMO ☐

OTRA: \_\_\_\_\_

## DERECHO INVOCADO:

CONOCER SU INFORMACIÓN ☐  
ACTUALIZAR SU INFORMACIÓN ☐  
RECTIFICAR SU INFORMACIÓN ☐  
SUPRIMIR SU INFORMACIÓN ☐  
REVOCAR LA AUTORIZACIÓN QUE NOS CONCEDIÓ ☐  
PARA ACCEDER Y ADMINISTRAR SU INFORMACIÓN ☐



## ESPACIO PARA SUS CONSIDERACIONES

---

---

---

---

---

---

---

---

